

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Batasan Masalah.....	8
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.5.2 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	10
2.1.2 Budaya Organisasi .....	15
2.1.3 Keadilan Organisasional .....	19
2.1.4 Komitmen Organisasional.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3.1 Hubungan Antar Variable .....	31

2.4 Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.2.1 Jenis Data .....	37
3.2.2 Sumber Data.....	38
3.3 Populasi, Sample, Dan Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	39
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Unit Analisis .....	41
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5.1 Budaya Organisasi .....	41
3.5.2 Keadilan Organisasi .....	42
3.5.3 Komitmen Organisasional.....	43
3.5.4 Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	45
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.6.3 Uji Model .....	48
3.6.4 Uji t (Uji Hipotesis).....	49
3.6.5 Analisis Jalur (Path Analysis) .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Deskriptif Data/ Karakteristik Responden .....	52
4.2 Hasil Uji Kualitas Data .....	54
4.2.1 Uji Validitas .....	54
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	57
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	54
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	57
4.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	59

4.3.3 Hasil Uji Mutikoliearitas.....	59
4.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.4 Hasil Uji Analisis Jalur Path Analysis).....	63
4.4.1 Analisis Jalur Sub-Struktur Tahap 1 .....	64
4.4.2 Analisis Jalur Sub-Struktur Tahap 2 .....	68
4.4.3 Analisis Jalur Gabungan Sub-Struktur Tahap 1 dan Tahap 2 .....	75
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
5.1.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen organisasional .....	77
5.1.2 Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasional .....	77
5.1.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	78
5.1.4 Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	79
5.1.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	80
5.1.6 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Komitmen Organisasional .....	80
5.1.7 Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Komitmen Organisasional .....	81
5.2 Temuan penelitian .....	82
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	83
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
6.1 Kesimpulan .....	84
6.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>